


**CSI**<sup>®</sup>  
**CERT**

 CSI SpA  
 Sede Legale  
 20030 Senago - MI - I  
 Cascina Traversagna 21

 Direzione, Uffici e Laboratori  
 20021 Bollate - MI - I  
 Viale Lombardia 20  
 Tel. +39 02 383301  
 Fax +39 02 3503940  
 www.csi-spa.com

 SGQ N° 032A      EMAS N° 016P  
 SGA N° 032D      ISP N° 049E  
 SCR N° 033F      LAB N° 0006  
 PRD N° 032B      FSM N° 0151

 Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
 EA, IAF, e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
 Recognition Agreements

Certificato n°:	<b>SQ041777</b>	Settore EA:	<b>31</b>
Certificate n.:		EA Sector:	

Si certifica che il sistema di gestione per la qualità di / we hereby certify that the quality management system operated by

## TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI Srl

Sede legale / Registered office

**Via Lisbona, 11 - 35127 Padova (PD) - Italia**

Unità operativa di / Place of business

**Via Lisbona, 11 - 35127 Padova (PD) - Italia**

 È conforme alla norma: **UNI EN ISO 9001:2015**  
 Is compliance with the standard:

Per i seguenti servizi / processi / prodotti – Concerning the following services / processes / products

### Erogazione del servizio di trasporto merci in conto terzi, non in regime ADR.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento di CSICERT per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle organizzazioni. Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per i dettagli delle eventuali esclusioni dei requisiti della UNI EN ISO 9001:2015. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato di validità della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare CSI S.p.A.

*This certificate is subject to the compliance with CSICERT regulation for the organization of quality management systems certification. Refer to the management system documentation for details on UNI EN ISO 9001:2015 requirements exclusions. For updated information related to validity status of the certification within this certificate, please take in contact CSI spa.*

<b>17/09/2004</b>	<b>28/07/2019</b>	-----	<b>16/09/2022</b>
Rilascio <i>Issued</i>	Rinnovo <i>Renewal</i>	Aggiornamento <i>Update</i>	Scadenza <i>Expiry</i>

Ing. P. Baldazzi

B. A. Management Systems

La Direzione della TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI S.r.l. ritiene che, per poter continuare ad offrire un servizio che risponda nel modo più fedele possibile alle esigenze della propria clientela, effettiva e potenziale, sia necessario adottare delle metodologie gestionali che siano in grado di garantire in modo costante un servizio affidabile di trasporto, puntuale, efficace ed efficiente in continuo miglioramento.

L'organizzazione crede nell'importanza della qualità dei servizi erogati e lavora in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 allo scopo anche di dare una dimostrazione evidente del suo impegno verso l'esterno.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ricerca costante della soddisfazione del cliente ha adottato una strategia che prevede:

- un approccio risk-based thinking che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- l'attenzione al cliente, alle parti interessate al fine di soddisfare ed anticipare le loro esigenze, ivi compresi i requisiti non precisati;
- controllo sistematico delle non conformità e degli eventuali reclami dei clienti, al fine di individuare tempestivamente le azioni correttive necessarie;
- il coinvolgimento, le motivazioni, la responsabilizzazione del personale interno in ottica Qualità e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne che hanno un'influenza diretta sulle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità;
- miglioramento continuo nel rispetto delle prescrizioni sulla base degli obiettivi definiti;
- il rispetto delle prescrizioni legislative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente;
- l'evidenza, nella scelta dei fornitori di prodotti e servizi, di criteri di qualità, affidabilità, efficienza e rispetto dei costi;
- l'individuazione e il monitoraggio, con opportuni indicatori, dei processi rilevanti per la qualità allo scopo di ridurre i costi e aumentare la competitività nel mercato;
- il miglioramento continuo delle prestazioni interne e di quelle percepite all'esterno;
- il riesame del sistema in modo continuativo, accertandone l'idoneità e la congruenza al contesto organizzativo e ponendosi nuovi obiettivi atti a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- la garanzia di una costante e programmata manutenzione dei mezzi, ed una graduale sostituzione dei mezzi datati, in modo da garantire un servizio sempre più efficiente.

TONELLO G.B. AUTOTRASPORTI S.r.l. ha determinato i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, i quali influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione e aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di Miglioramento.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, la Direzione chiede la collaborazione attiva di tutto il personale per ottenere un livello di eccellenza personale e aziendale, garantendo anche la continuità del lavoro.

Padova, 05.06.2018

La Direzione Generale